



GUÍA

ISO 22301:2019

Sistemas de gestión de continuidad del negocio — Requisitos.

La norma **ISO 22301:2019** es el estándar internacional que establece los requisitos para diseñar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN).

Su propósito principal es preparar a las organizaciones de cualquier tamaño o sector para protegerse, responder y recuperarse ante incidentes disruptivos (como ciberataques, desastres naturales o fallas operativas), garantizando que sigan entregando sus productos o servicios clave en niveles aceptables.

Estructura de la Norma (Cláusulas de la 4 a la 10)

Al adoptar la estructura de alto nivel de ISO, es completamente integrable con otros estándares como **ISO 27001**.

Las cláusulas auditables obligatorias son:

Cláusula 4:

Contexto de la organización: Identificación de factores internos/externos y requisitos de las partes interesadas.

Cláusula 5:

Liderazgo: Compromiso de la alta dirección, definición de políticas y asignación de roles clave.

Cláusula 6:

Planificación: Establecimiento de objetivos de continuidad y estrategias para abordar riesgos/oportunidades.

Cláusula 7:

Soporte: Gestión de competencias del personal, concientización y control de la información documentada.

Cláusula 8:

Operación: El núcleo práctico del estándar que traduce las políticas en acciones.

Cláusula 9:

Evaluación del desempeño: Monitoreo, auditorías internas y revisiones periódicas por la dirección.

Cláusula 10:

Mejora: Implementación de acciones correctivas ante fallas o no conformidades identificadas.

El Núcleo de la Resiliencia: Cláusula 8 (Operación)

Esta sección contiene las herramientas esenciales para administrar la resiliencia operativa ante contingencias:

1. Análisis de Impacto en el Negocio (BIA):

Permite evaluar las afectaciones de una interrupción y define métricas críticas. Determina el Tiempo Objetivo de Recuperación (RTO) (límite para reanudar operaciones) y el Objetivo de Punto de Recuperación (RPO) (límite aceptable de pérdida de datos).

2. Evaluación de Riesgos:

Identificación, análisis y tratamiento de amenazas que puedan vulnerar la operación.

3. Estrategias de Continuidad:

Definición de alternativas logísticas como sitios de trabajo secundarios, esquemas de teletrabajo o redundancia de proveedores.

4. Planes de Continuidad del Negocio (BCP):

Protocolos documentados que detallan los canales de comunicación y las tareas de mitigación específicas durante una crisis.

5. Programa de Ejercicios y Pruebas:

Simulacros planeados para validar la efectividad de los planes y entrenar al personal en condiciones reales.

Beneficios Clave de la Certificación

Ventaja Competitiva:

Demuestra un alto compromiso con la resiliencia ante clientes que exigen solidez operativa en su cadena de suministro.

Protección de Activos:

Minimiza de forma cuantificable el impacto financiero, operativo, legal y reputacional tras un incidente.

Cumplimiento Normativo:

Facilita el apego a regulaciones gubernamentales estrictas sobre continuidad operativas en industrias clave.

Para ver el contenido completo de información específica **contáctanos**, la Norma [ISO 22301:2019](#) se incluye en Gap Analysis.

Atención a Clientes

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST
55 6581 0662 / 55 6581 0123
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com