



GUÍA

ISO 27032:2023

Sistemas de gestión de seguridad de ciberseguridad — Requisitos.

La norma [ISO/IEC 27032:2023](#) es un estándar internacional publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que proporciona las directrices esenciales para la seguridad en Internet.

Esta segunda edición actualiza y reemplaza la versión original del año 2012 para abordar los riesgos cibernéticos modernos y el panorama de amenazas tecnológicas actuales.

Objetivos principales del estándar

Establecer relaciones claras:

Explica detalladamente las diferencias y vínculos entre la ciberseguridad, la seguridad en la red, la seguridad web y la seguridad en Internet.

Mitigar amenazas comunes:

Ofrece guías de alto nivel para identificar, evaluar y tratar riesgos críticos en el entorno digital.

Definir roles y funciones:

Identifica a los actores relevantes y detalla las responsabilidades que les corresponden en el espacio cibernético.

Fomentar la colaboración:

Promueve la cooperación activa entre empresas, usuarios y autoridades gubernamentales para mejorar la seguridad colectiva.

Áreas clave de protección e infraestructura

Activos de información digital:

Protege datos confidenciales, software corporativo, hardware, plataformas web y centros de datos físicos.

Infraestructuras críticas globales:

Cubre sistemas vitales para la economía social como redes de transporte, servicios financieros y telecomunicaciones inalámbricas.

Servicios en línea corporativos:

Asegura las operaciones de comercio electrónico, banca en línea, redes sociales y sistemas de correo electrónico empresarial.

Integración tecnológica emergente:

Alinea estrategias de protección considerando los retos de la Inteligencia Artificial (IA) y el Internet de las Cosas (IoT).

Niveles y tipos de controles contemplados

La norma agrupa sus recomendaciones de ciberseguridad en cuatro enfoques prácticos y específicos para las organizaciones:

Controles a nivel de aplicación:

Prácticas dirigidas a blindar el código de los programas y software.

Controles a nivel de servidor:

Configuraciones de infraestructura para resistir ataques externos directos.

Controles de usuario final:

Mecanismos de protección en los dispositivos y terminales de los empleados.

Controles contra ingeniería social:

Estrategias organizacionales y de capacitación de personal contra el phishing y engaños de identidad.

Relación con otras normativas

A diferencia de [ISO/IEC 27001](#), que define los requisitos para establecer un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) certificable, la norma ISO/IEC 27032:2023 opera como una guía técnica extendida.

Los ingenieros e implementadores utilizan esta norma como un banco de controles avanzados para enriquecer el Anexo A de la ISO 27001, cubriendo vacíos operativos específicos del entorno Internet.

Para ver el contenido completo de información específica **contáctanos**, la Norma [ISO 27032:2023](#) se incluye en Gap Analysis.

Atención a Clientes

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST
55 6581 0662 / 55 6581 0123
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com