



# GUÍA

# ISO 42001:2023

Sistemas de gestión de inteligencia artificial — Requisitos.

La norma [ISO/IEC 42001:2023](#) es el primer estándar internacional diseñado para implementar, mantener y mejorar un [Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial \(SGIA\)](#) dentro de cualquier organización.

Su propósito principal es garantizar el desarrollo y uso ético, transparente y responsable de las tecnologías basadas en IA.

### **Características clave**

#### **Enfoque de alto nivel:**

Utiliza la Estructura de Alto Nivel (HLS) común de las normas ISO para facilitar su integración con sistemas preexistentes como la ISO 9001 (Calidad) o ISO 27001 (Seguridad).

#### **Gestión del riesgo:**

Proporciona directrices precisas para equilibrar la innovación comercial con la mitigación de fallos sistémicos de la IA.

#### **Mitigación de la opacidad:**

Aborda problemas inherentes a los algoritmos complejos como el autoaprendizaje continuo y la falta de explicabilidad.

#### **Cumplimiento legal:**

Ayuda a estructurar los procesos para alinearse con marcos regulatorios estrictos como la Ley de IA de la Unión Europea y leyes locales de privacidad de datos.

### **Componentes del marco (SGIA)**

#### **Liderazgo:**

Establecimiento de políticas claras y objetivos organizacionales para la gobernanza de la IA.

#### **Operación:**

Controles enfocados en todo el ciclo de vida del sistema, desde el diseño básico hasta su retirada o sustitución.

#### **Gobernanza de datos:**

Requisitos estrictos para asegurar la calidad, procedencia y el procesamiento ético de la información de entrenamiento.

#### **Evaluación de desempeño:**

Mecanismos continuos para auditar el impacto en las personas afectadas por las decisiones algorítmicas.

### **¿A quién está dirigida?**

La norma es enteramente voluntaria y aplicable a empresas de todos los tamaños y giros comerciales que se encuentren en alguno de estos escenarios:

#### **Desarrolladores:**

Entidades que crean o empaquetan productos de software asistidos por IA.

#### **Proveedores:**

Proveedores de servicios en la nube o infraestructura que integran IA (Gigantes tecnológicos como [Google Cloud](#) y [Microsoft Azure](#) ya operan bajo esta certificación).

#### **Usuarios finales:**

Organizaciones que emplean IA comercial de terceros para automatizar flujos internos o la toma de decisiones críticas.

Para ver el contenido completo de información específica [contáctanos](#), la Norma [ISO 42001:2023](#) se incluye en [Gap Analysis](#).

## Atención a Clientes

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García  
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST  
55 6581 0662 / 55 6581 0123  
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com