



GUÍA

ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos.

ISO 9001:2015 es el estándar internacional que regula los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC).

Su objetivo es ayudar a las organizaciones a estandarizar procesos, asegurar la satisfacción del cliente y mejorar la eficiencia. La versión 2015 destaca por su enfoque en la gestión de riesgos y el contexto empresarial.

Estructura y Enfoque

La norma se compone de 10 cláusulas y se basa en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), impulsando los siguientes pilares:

Pensamiento basado en riesgos: Identificar y mitigar riesgos, así como aprovechar oportunidades.

Enfoque a procesos: Gestionar actividades interrelacionadas como un sistema cohesivo.

Los 7 Principios de Gestión:

Enfoque en el cliente, liderazgo, compromiso de las personas, toma de decisiones basadas en evidencia, mejora continua y gestión de relaciones.

Pasos para la Implementación

Diagnóstico:

Evaluar el estado actual de la empresa frente a los requisitos del estándar.

Planificación:

Definir la política de calidad, objetivos y alcance del SGC.

Implementación:

Desarrollar la documentación necesaria y aplicar el ciclo PHVA.

Auditoría Interna:

Evaluar el sistema para detectar áreas de mejora antes de la auditoría oficial.

Certificación:

Auditoría de 3ª parte para realizar la auditoría de certificación.

Para ver el contenido completo de información específica **contáctanos**, la Norma [ISO 9001:2015](#) se incluye en Gap Analysis.

Atención a Clientes

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST
55 6581 0662 / 55 6581 0123
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com