



# IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

## TEMA 26-05: GSQA (Global Supplier Quality Assurance)2026

**Qué es una auditoría GSQA?:** Garantía de Calidad Global de Proveedores ( Un estándar propio de cliente (customer-specific requirements).

Mucho más **exigente y específico**, enfocado en: Procesos de manufactura reales (en piso) / Controles de proceso (SPC, poka-yoke, trazabilidad) / APQP to PPAP / Gestión de proveedores (Sub-Tier) / Performance histórico (PPM, reclamos, 8D) / Capacidad de reacción ante problemas.

🔗 Es una auditoría **operativa + técnica + de desempeño**, no solo documental

### ⚠ Diferencia clave

ISO 9001 → “Tienes un sistema”

GSQA → “**Tu sistema funciona para el CLIENTE y cumple sus expectativas específicas para validar la operación real**”

### 🔗 Es obligatoria?

Para Proveedores Clave vs Contratos. (GSQA → validación real de que eres capaz como proveedor confiable)

**Sí, es obligatoria para seguir siendo proveedor o para aprobar nuevos negocios**

No sustituible por ISO / En muchos casos: ISO 9001 = requisito base y GSQA = requisito adicional del cliente.

### 💡 Recomendación

Si estás preparándote asegura evidencia de: Control estadístico (SPC) / Planes de control actualizados / PFMEA vivo / Respuesta efectiva a 8D / Trazabilidad completa.

### 📊 GAP ASSESSMENT GSQA

Solicita un **Gap Assessment claro y práctico GSQA**, enfocado a **Requerimientos Específicos del Cliente**.

### 🔗 Gap: Ejemplo de Requerimientos Específicos vs validación en operación real.

- ♦ **1. Sistema de Calidad (Base):** Documentación / Control de registros / Auditorías internas.
- ♦ **2. Control de Proceso (Core de GSQA):** Plan de Control / SPC / Poka-Yoke / Instrucciones de trabajo.
- ♦ **3. APQP / PPAP:** APQP / PPAP / PFMEA / MSA. (Core Tools)
- ♦ **4. Gestión de No Conformidades:** Acción correctiva / Tiempo de respuesta / Análisis causa raíz.
- ♦ **5. Desempeño del Proveedor:** KPI / Scorecard / Mejora continua.
- ♦ **6. Trazabilidad:** Código Trazabilidad / Lote - Batch.
- ♦ **7. Cadena de Suministro (Sub-Tier):** Evaluación proveedores / Auditorías a Sub-Tier.
- ♦ **5. Desempeño del Proveedor:** KPI / Scorecard / Mejora continua.

### 🏠 RESUMEN DE PRINCIPALES GAPS

Los más críticos que causan fallas en GSQA:

❌ Falta de **SPC real**, ❌ **PFMEA desactualizado o inútil**, ❌ No uso de **Plan de Control en piso**, ❌ Débil **análisis de causa raíz**, ❌ Sin **PPAP robusto**, ❌ Falta de **trazabilidad completa**, ❌ Desconexión entre documentación y operación. 💡 **CONSEJO CLAVE** (basado en experiencia real): En GSQA, el auditor va a “Tomar un requisito del papel → ir al piso → y verificar si es REAL”. Si hay desconexión → hallazgo seguro.

### 🔗 APOYO DE PREPARACIÓN GSQA

Evaluaciones de brechas (**GAP ANALYSIS**), **AUDITORÍAS**, **CAPACITACION ESPECIALIZADA** y **SOPORTE**.