



Handbook (SCEPI-2026)

ISO & IATF



International
Automotive
Task Force

Edición JULIO
2026

Servicios y Capacitación Especializada.
Parques Industriales.

Handbook ISO & IATF (SERVICIOS Y CAPACITACION ESPECIALIZADA Y PARQUES INDUSTRIALES)

WST © ISO 2015 – All rights reserved., Centro Capacitación Especializada (CCE)

CCE-WST: WORLDWIDE SURVEILLANCE AND TRAINING S. DE R.L. DE C.V. es un Consorcio Internacional Especialista en Proyectos Integrales que ofrece Auditorías de Certificación, Operativas y Capacitación Especializada que ha mostrado su liderazgo en el cumplimiento de Normas Nacionales e Internacionales que brinda registro a diferentes organizaciones, reconociendo la estandarización de sus Sistemas de Gestión.

Contacto:

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST
55 6581 0662 / 55 6581 0123
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com

	UNIDAD DE CERTIFICACIÓN	
El Consortio Internacional de WST cuenta con una Unidad Independiente de Certificación Acreditada por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) y la IAF (International Accreditation Forum), para dar cumplimiento a las disposiciones de Imparcialidad en sus Auditorías de Certificación y Planes Estratégicos Integrales de Alineación de Sistemas de Gestión Internacionales.		



International
Organization for
Standardization



<https://iso-irca.com>

<https://www.iso.org/es/home>

<https://assayregister.com>



INTRODUCCIÓN

Este manual esta formulado para dar a conocer a **CLIENTES Y PARQUES INDUSTRIALES** los Tipos de Servicios Integrales y Especializados.

COMPROMISOS:

- 1.- Difusión de Servicios en Primer Plano a Clientes potenciales (BY TEAMS y/o IN SITE).
- 2.- Identificación de Necesidad Actuales y Futuras de la Organización.
- 3.- Notificación de datos mínimos requeridos completos para Comunicación y/o Presentación de Propuestas a Clientes:

Nombre de la Organización, Dirección del Site, Dirección Fiscal y RFC:

Contacto que será responsable de la Recibir Propuesta y/o Contratación (Nombre y Puesto):

Teléfono, Ext, Celular y Email:

Planeación de su Servicio y/o Capacitación Especializada __ Q1 __ Q2 __ Q3 __ Q4
(Trimestre Aprox de Inicio)

Alcance de Servicios de Certificación / Capacitación Especializada / Consultoría y/o Asesoría :

Presupuesto estimado de inversión si ya se tiene alguno considerado ó si ya cuenta con alguna Propuesta que tengamos que considerar:

Principales Clientes para los que trabaja:

Observaciones y Acuerdos Especiales:



CERTIFICACIÓN

Somos especialistas en la certificación de normas ISO y otros Estándares de Gestión reconocidos a nivel mundial. Con años de experiencia en el sector, nuestra misión es brindar soluciones eficientes y personalizadas que garanticen el cumplimiento de normativas clave para el éxito empresarial.

Nuestro enfoque se basa en ofrecer un acompañamiento mediante Proyectos Integrales a lo largo de todo el proceso de certificación, desde la capacitación y el diagnóstico inicial hasta la auditoría final y la emisión del certificado. Así como apoyar en Necesidades Técnicas, además, contamos con un equipo de expertos altamente capacitados que garantizan la aplicación de las mejores prácticas internacionales en cada evaluación.

LAS NORMAS ISO EN LAS QUE CERTIFICAMOS.

Certified System	ISO 9001:2015	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.
Certified System	ISO 10012:2026	SISTEMA DE GESTIÓN DE MEDICIÓN.
Certified System	ISO 37001:2016	SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO.
Certified System	ISO 14001:2026	SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.
Certified System	ISO 45001:2018	SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.
Certified System	ISO 22301:2019	SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.
Certified System	ISO 27001:2022	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Certified System	ISO 27032:2023	SISTEMA DE GESTIÓN DE CIBERSEGURIDAD.
Certified System	ISO 27701:2025	SISTEMA DE GESTIÓN DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.
Certified System	ISO 27018:2023	SISTEMA DE GESTIÓN DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PII) EN SERVICIOS DE NUBE PÚBLICA.
Certified System	ISO 20000-1:2023	SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS SLA's TI.
Certified System	ISO 13485:2016	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (DISPOSITIVOS MÉDICOS).
Certified System	ISO 42001:2023	SISTEMA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.



SERVICIOS DE APOYO.

En función a la Detección de Necesidades Organizacionales Actuales se brinda soporte mediante los siguientes servicios complementarios a los Sistemas de Gestión:

Auditorías de Cumplimiento, Witness Audit (Auditorías de Testificación), Capacitación Especializada, Talleres Implementación, Soporte Técnico, Cumplimiento de Requerimientos Contractuales, Auditorías Internas, Auditorías Externas, Desarrollo de Proveedores Estratégicos y Atención de Auditorías del Cliente.

Los sistemas de apoyo de mayor interés actualmente son:

Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria, Sistemas de Gestión de Mediciones, Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Antisoborno, SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo), **Equidad de Género, ESR** (Distintivo Empresa Socialmente Responsable), **IATF** (International Automotive Task Force), **Programa de Desarrollo de Proveedores, Laboratorios Médicos, Gestión de Proyectos Integrales, Aeroespacial, Energía.**

Atención a Requerimientos Contractuales:

- **BCP (Plan de Continuidad de Negocio):** Procedimientos documentados que permiten a una organización mantener, proteger y recuperar sus operaciones esenciales durante y después de una contingencia, como desastres naturales, ciberataques o fallas operativas.
- **DRP (Disaster Recovery Plan):** Documentación y estructurada que describe procedimientos y herramientas para restaurar sistemas de TI, datos y operaciones críticos después de una interrupción como un ciberataque o un desastre natural, minimizando el tiempo de inactividad, protege los activos y garantiza la continuidad del negocio al definir objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y objetivos de punto de recuperación (RPO).
- **BIA (Business Impact Analysis):** Acciones donde se Identifica funciones críticas y evalúa los efectos de las interrupciones en las operaciones y procesos.
- **Pruebas de Continuidad del Negocio:** Establecimiento de Análisis Críticos, como simulacros y pruebas, que validan la capacidad de una organización para operar durante emergencias, asegurando la resiliencia operativa y reputacional. Estas pruebas son esenciales para verificar la efectividad del plan (BCP) y minimizar el impacto de interrupciones, incluyen escenarios de fallo eléctrico, ciberataques y pérdida de instalaciones, permitiendo identificar brechas antes de que ocurra un desastre real.
- **Cumplimiento de NOM's:** El cumplimiento de las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) es obligatorio para la mayoría productos, procesos y servicios comercializados en México, asegurando seguridad y calidad. Direccionamiento y Asesoría el Cumplimiento de UVA's (Unidades de Verificación Autorizadas) en México.



SERVICIOS DE APOYO.

Continuación de Servicios de Apoyo:

- **Ética:** Políticas, Código de Ética, así como conjunto de principios, valores y normas compartidas que guían el comportamiento, la cultura y la toma de decisiones dentro de una empresa, incluye responsabilidad social, la transparencia, la integridad y el trato digno hacia empleados, clientes y proveedores, influyendo directamente en la reputación y sostenibilidad a largo plazo.
- **Protección Datos Personales en Posesión de Particulares:** Cumplimiento a la nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (NLFPDPPP) Principales Cambios y Aspectos en temas Autoridad, Ampliación del Concepto, Consentimiento, Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), Transferencia de Datos, Procesos de Seguridad.
- **Planes de Contingencia Organizacional:** Desarrollo e implementación de procedimientos, controles y medidas estratégicas prediseñadas para responder a amenazas, crisis o interrupciones inesperadas, asegurando la continuidad de las operaciones y la seguridad del personal. Se enfocan en la reacción inmediata y la recuperación de la normalidad.
- **Reestructuración Organizacional:** Rediseña la jerarquía, departamentos y funciones de una empresa para mejorar su eficiencia, rentabilidad y adaptabilidad al mercado, incluyendo cambios en la estructura operativa, financiera o de gestión, eliminando duplicidades y activos no esenciales para alinear la organización con nuevos objetivos y tendencias del sector.
- **Políticas Organizacionales y Operativas:** Ética, Aseguramiento de Cadena de Suministro, Anti-Corrupción, Anti-Fraude, SARLATF, Inclusión, Derechos ARCO, Protección Civil, Bienestar Laboral, Gobernabilidad, Sustentabilidad, Transparencia, Conflicto de Intereses, Calidad, Ambiente, Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo, IATF, Aeroespacial, Ecodiseño, Inocuidad, Continuidad del Negocio, Equidad de Género, Empresa Socialmente Responsable, Alcohol y Drogas, Contratación de Personal, Buena Imagen Corporativa, Confidencialidad, entre otras requeridas.
- **Gestión de Riesgos:** Establecimiento de un proceso sistemático de identificar, evaluar, mitigar y monitorear amenazas potenciales que pueden afectar los objetivos de una organización. Su objetivo es anticipar impactos negativos, optimizar la toma de decisiones y proteger el valor de la empresa, alineado a ISO 31000.
- **Aseguramiento y Control de la Cadena de Suministro:** Desarrollo del aseguramiento y control de la cadena de suministro, gestionando los riesgos en proveedores, logística y transporte, direccionando el cumplimiento de la ISO 28001(mejores prácticas para implementar la seguridad, evaluaciones y planes de la cadena de suministro) y cumplimiento en sector Automotriz a la IATF 16949.



SERVICIOS DE APOYO.

Continuación de Servicios de Apoyo:

- **Gestión Comercial y Contractual:** Enfoque estructurado que abarca desde la negociación y redacción hasta el seguimiento, ejecución y cierre de los acuerdos contractuales de una empresa, asegurando el cumplimiento de requerimientos del cliente, integrando los objetivos de ventas.
- **Talento Humano:** Reclutamiento, Selección, Contratación de Personal, Expedientes, Contratos, Convenios de Confidencialidad, Competencias de Personal, Evaluaciones de Desempeño, Perfiles de Puesto y Estructura Organizacional.
- **Coordinación de Simulacros:** Registro de Inmuebles, Designación de Brigadas, Planificación del Escenario, Ejecución y Evaluación, Protocolos de las brigadas.
- **Sostenibilidad:** Se desarrolla el equilibrio entre tres pilares fundamentales: el cuidado ambiental, el desarrollo social y el crecimiento económico, asegurando un futuro próspero y el uso consciente de los recursos naturales. Sostenibilidad Ambiental: Se enfoca en preservar la biodiversidad, cuidar el agua, ahorrar energía, reducir residuos y utilizar energías renovables. Sostenibilidad Social: Busca fortalecer la equidad, garantizar la calidad de vida, la educación, la salud y la unión de las comunidades. Sostenibilidad Económica: Implica generar rentabilidad y riqueza de manera responsable, impulsando modelos económicos que no afecten los recursos naturales.
- **Ecodiseño:** Integración de criterios ambientales en el desarrollo de productos y servicios desde su concepción, buscando minimizar su impacto ecológico durante todo el ciclo de vida —producción, uso y fin de vida—. Esta metodología reduce residuos y costes, favorece la economía circular y mejora la sostenibilidad al utilizar menos materiales o materiales más sostenibles con el direccionamiento y cumplimiento de la ISO 14006 (Enfoque de reducir el impacto ambiental de los productos durante todo su ciclo de vida, mejorando la eficiencia de recursos y fomentando la innovación, aplicándose a cualquier sector).
- **Satisfacción del Cliente:** Establecimientos de Metodologías e indicadores clave de lealtad, retención de clientes y proyección empresarial, influenciado por la calidad, el soporte y la atención.
- **Evaluación y Mejora de Infraestructura Organizacional y Operativa:** Proceso integral donde se audita al personal, los procesos, la tecnología y las instalaciones de una empresa para maximizar su eficiencia, modernizar sus operaciones y alinear su estructura con los objetivos estratégicos.



CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA.

Cursos Especializados en Normatividad Internacional ISO tales como:

1. Introducción General al proyecto
2. **Requerimientos Normativos.**
3. Información Documentada.
4. **Interpretación de la Norma.**
5. Formación de Autores Internos.
6. **Técnicas de Actualización y Mejora para Auditores Internos.**
7. Formación de Auditores Líderes.
8. **Talleres de Soporte e Implementación.**

IATF (Sector Automotriz)

- 1.- IMPLMENTACIÓN REQUISITOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE PIEZAS Y PIEZAS DE RECAMBIO EN AUTOMOCIÓN.
- 2.- **DIRECCIONAMIENTO DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN IATF 16949.**
- 3.- CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS DEL CLIENTE.
- 4- **PROCESO DE APROBACIÓN DE PARTES PARA PRODUCCIÓN (PPAP), DESDE REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE HASTA PSW.**
- 5.- PREPARACIÓN DE ANÁLISIS DE MODOS Y EFECTOS DE FALLAS POTENCIALES (AMEF) PARA AMEFP (PROCESO) Y AMEFD (DISEÑO)
- 6.- **DESARROLLO DE PLANEACIONES AVANZADAS DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS (APQP) Y PLANES DE CONTROL, PARA PROTOTIPOS-PRELANZAMIENTO-PRODUCCIÓN.**
- 7.- EVALUACIONES DE CUMPLIMIENTO Y ANÁLISIS DE SISTEMAS DE MEDICIÓN (MSA)
- 8.- **CONTROL ESTADÍSTICO DE LOS PROCESOS (SPC), ANÁLISIS DE GRÁFICAS DE CONTROL, ESTABLECIMIENTO DE ACCIONES Y MEJORAS, EVALUACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ÍNDICES DE HABILIDAD.**
- 9.- IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO DE PROVEEDORES.



CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA.

Continuación de Capacitación Especializada (De la A to Z):

Sistemas de Gestión Internacionales ISO tales como por ejemplo:

Norma de gestión de la calidad (ISO 9001) para propulsar un ritmo de trabajo más eficaz y reducir los errores de los productos.

Norma de gestión de la medición (ISO 10012) para garantizar la confianza en la validez, fiabilidad y trazabilidad metrológica de los resultados, así como gestionar equipos y procesos de medición, asegurando que sean adecuados para su uso previsto.

Norma de gestión ambiental (ISO 14001) para ayudar a reducir el impacto ambiental, disminuir los residuos y ser más sostenibles.

Norma de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001) para reducir los accidentes laborales.

Norma de gestión de la energía (ISO 50001) para ayudar a reducir el consumo energético.

Norma de inocuidad de los alimentos (ISO 22000) para evitar la contaminación de los alimentos.

Norma de seguridad de la información (ISO 27001) para mantener segura la información TIC's.

Norma de ciberseguridad (ISO 27032) para gestión de riesgos en Internet, la seguridad de redes, la protección de infraestructuras críticas y la respuesta a ciberamenazas

Norma de inteligencia artificial (ISO 42001) para garantizar el desarrollo y uso responsable, ético y transparente de la IA, gestionando riesgos y mejorando la gobernanza, aplicable a quienes desarrollan o utilizan IA.

Norma de dispositivos médicos (ISO 13485) específico para la industria de dispositivos médicos, para el diseño, producción, instalación y servicio de productos sanitarios, asegurando la seguridad del paciente, la mejora continua y el cumplimiento normativo

Norma de anti-soborno y anti-corrupción (ISO 37001) para ayudar a organizaciones de cualquier tipo y tamaño a prevenir, detectar y enfrentar el soborno y la corrupción.

Norma para organizaciones Educativas (ISO 21001) para mejorar la calidad, equidad e inclusión de los servicios educativos, garantizando que los métodos de enseñanza y los planes de estudio satisfagan las necesidades de los alumnos y otras partes interesadas.



CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA.

Continuación de Capacitación Especializada:

Sistemas de Gestión Internacionales ISO tales como por ejemplo:

Norma de continuidad del negocio (ISO 22301) para proteger a las organizaciones contra interrupciones (desastres, pandemias, ciberataques), reducir su probabilidad y garantizar la recuperación rápida. Estableciendo requisitos para planificar, implementar y mejorar un sistema documental que asegura la continuidad operativa y la resiliencia.

Norma de servicio, SLA's TI (ISO 20000-1) para planificar, establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Servicios.

Norma de medición (ISO 10012) para garantizar la precisión, fiabilidad y trazabilidad de las mediciones en una organización. Su objetivo es controlar el riesgo de errores en las mediciones, asegurando el cumplimiento normativo.

Norma de responsabilidad social (ISO 26000) para responsabilidad social (RS) y contribuir al desarrollo sostenible. Define cómo operar de manera ética, transparente y responsable con el medio ambiente y la sociedad, abordando siete materias fundamentales.

Norma de diversidad e inclusión (ISO 30415) para gestionar la Diversidad e Inclusión (D&I) en los lugares de trabajo. Ayuda a eliminar desigualdades en sus políticas y prácticas, fomentando un entorno equitativo y respetuoso, lo que aumenta la competitividad y la sostenibilidad.

Norma de SGC industria aeroespacial, de defensa y aviación (AS9100) para la seguridad, fiabilidad y trazabilidad, siendo esencial para proveedores que buscan trabajar con grandes fabricantes (OEMs) y garantizando altos niveles de desempeño vs IAQG (International Aerospace Quality Group).

Norma de SGC cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero (GEI) (14064-1) a nivel de organización, es la herramienta base para que las empresas establezcan su huella de carbono corporativa de manera transparente y creíble.

Norma de innovación (ISO 56002) para gestionar la innovación de manera efectiva en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector. Se enfoca en crear una cultura de innovación, fomentar la colaboración y la mejora continua, convirtiendo ideas en soluciones de valor.

Norma de gestión de activos (ISO 55001) para maximizar el valor, optimizar el rendimiento, gestionar riesgos y mejorar la eficiencia de sus recursos físicos, financieros e intangibles durante todo su ciclo de vida.

Norma de inteligencia artificial (ISO 42001) para maximizar el valor, optimizar el rendimiento, gestionar riesgos y mejorar la eficiencia de sus recursos físicos, financieros e intangibles durante todo su ciclo de vida.



CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA.

Continuación de Capacitación Especializada:

Sistemas de Gestión Internacionales ISO tales como por ejemplo:

Norma de responsabilidad social (ISO 26000) para administrar una organización de manera socialmente responsable, integrando el comportamiento ético y transparente.

Norma de la diversidad y la inclusión (D&I) (ISO 30415) para gestionar la diversidad y la inclusión (D&I) en las organizaciones, aplicable a cualquier sector o tamaño.

Norma de adquisiciones sostenibles (ISO 20400) para tomar decisiones de compra más sostenibles, considerando los impactos ambientales, sociales y económicos en toda la cadena de suministro.

Norma de gases efecto invernadero (ISO 14064-1) para la cuantificación y la notificación de emisiones y absorciones de gases de efecto invernadero. Ayuda a las empresas a comprender su impacto climático e identificar oportunidades para reducir las emisiones. or



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-01: INTELIGENCIA ARTIFICIAL ISO/IEC 42001:2023

La identificación de necesidades para 2026 se centra en un entorno caracterizado por la **madurez de la inteligencia artificial (IA), la necesidad de resiliencia ante la incertidumbre económica y la búsqueda de autenticidad** por parte de los consumidores y trabajadores. El panorama combina una aceleración digital tecnológica con una revalorización de lo humano.

A continuación, se presentan las principales necesidades identificadas para 2026, clasificadas por áreas clave:

- 1. Necesidades Tecnológicas y Digitales: **IA de Consolidación y Automatización hasta 70%, Ciberseguridad y Gobernanza y Tecnología Sostenible (Verde).**
- 2. Necesidades del Mercado Laboral y Talento: **Reskilling (Nuevas Competencias) y Habilidades Blandas, Gestión Humana Estratégica y Flexibilidad Remota y Conexión Global.**
- 3. Necesidades del Consumidor y Mercado: **Consumo Consciente y Auténtico, Comodidad y Escapismo, Experiencias Sensoriales.**

Resumen de Tendencias Clave 2026

Ámbito	Necesidad Principal
Tecnología	IA Nativa, Automatización y Ciberseguridad.
RRHH	Desarrollo de habilidades blandas y liderazgo.
Consumo	Coherencia de valores y autenticidad.
Empresa	Resiliencia y eficiencia en cadenas de suministro.

En conclusión, 2026 demanda una transformación digital acelerada combinada con un enfoque "humanista" para mantener la lealtad y el compromiso en entornos complejos.

La norma [ISO/IEC 42001:2023](#) es el primer estándar internacional certificable para la gestión de sistemas de inteligencia artificial (SGIA). Proporciona un marco estructurado para que las organizaciones desarrollen, implementen y mantengan la IA de manera ética, transparente, segura y responsable, abordando riesgos como sesgos y la privacidad de datos.



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-02: SISTEMA GESTIÓN MEDICIÓN ISO 10012:2026

Versión más reciente del estándar internacional para Sistemas de Gestión de Mediciones, publicada oficialmente en febrero de 2026 por ISO, introduce cambios fundamentales para modernizar la gestión metrológica en las organizaciones.

Cambios Clave y Novedades:

Estructura Armonizada: Se ha reestructurado bajo el Anexo SL, lo que facilita su integración con otras normas como ISO 9001:2015 e ISO 14001.

Enfoque Basado en Riesgos: Obliga a identificar y gestionar los riesgos asociados a resultados de medición incorrectos que puedan afectar la calidad y/o seguridad.

Norma Certificable: A diferencia de la versión anterior, esta edición se ha diseñado como una norma de requisitos "Tipo A", permitiendo la certificación por terceras partes.

Nuevos Anexos Técnicos: Incluye guías prácticas sobre:
Optimización de intervalos de calibración basados en datos.
Gestión de la incertidumbre de medida.
Reglas de decisión para la evaluación de la conformidad (pasa/no pasa).

En conclusión, 2026 actualiza y ayuda a una organización a mejorar su sistema de gestión de mediciones.

La norma [ISO 10012:2026](#) certifica y confirmación de la validez de las mediciones mediante un sistema robusto de gestión de mediciones garantizando un nivel consistente de calidad de medición para sus productos y servicios, además de ser compatible con las normas ISO 9001, ISO 14001 u otras normas de sistemas de gestión.



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-03: SISTEMA DE GESTION CALIDAD ISO 9001: 2026

La norma **ISO 9001:2026**, representa una actualización evolutiva centrada en sostenibilidad (cambio climático), digitalización, comportamiento ético y resiliencia. Se mantiene la estructura de alto nivel, simplificando la transición para las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015.

Principales Cambios y Enfoques (ISO 9001:2026):

Cambio Climático: Integración de consideraciones de sostenibilidad y riesgos ambientales en el sistema de gestión.

Liderazgo y Ética: Refuerzo de la responsabilidad de la alta dirección para promover una cultura de calidad y comportamiento ético.

Gestión de Riesgos: Fortalecimiento del enfoque basado en riesgos, dejando de ser un complemento para convertirse en columna vertebral.

Transformación Digital: Adaptación a la automatización, seguridad de datos e innovación tecnológica.

Resiliencia de la Cadena de Suministro: Mayor énfasis en la capacidad de anticipar y gestionar crisis globales.

Detalles del Proceso de Transición: Q1(Ene-Mar) , Q2(Ene-Mar), Q3(Ene-Mar), Q4(Ene-Mar).

Fecha de Publicación: Se espera para septiembre de 2026, tras la revisión del comité técnico internacional ISO/TC 176 SC2 WG29.

Acciones Recomendadas: Evaluar la brecha (**gap analysis**), **capacitar al personal** y **ajustar la planificación estratégica para alinear el SGC** con los nuevos requisitos.

Plan Estratégico de Apoyo

Q1(Ene-Mar):	Presentación de Proyecto UPDATE ISO 9001:2026 a Próxima Revisión de la Dirección, Representante de la Dirección , Coordinador del SGC, Comité del SGC y Teams de Auditoria Interna.
Q2(Abr-Jun):	Gap Analysis, evaluación de cumplimiento vs medición de la maduración SGC (Fortalezas y debilidades actuales) así como proyección de cumplimiento a la actualización ISO 9001:2026 Borrador Final (FDIS) .
Q3(Jul-Sep):	Talleres y Capacitar al personal sobre la concientización de los cambios en el enfoque de los Requisitos (Actualización de personas Clave SGC)
Q4(Oct-Nov):	Planificación estratégica para alinear el SGC vs ISO 9001:2026 .

En conclusión, 2026 planea con tiempo la Transición y Alineación de tu Sistema de Gestion de Calidad en función a su Alcance previendo una implementación adecuada sobre todo si tienes Multi Sites.

La norma [ISO 9001:2026](#) Norma Internacional para los sistemas de gestión de la calidad, actualmente en fase ISO/DIS 9001, lo que significa que los miembros de ISO estamos revisando y aportando comentarios antes de su finalización. Esta revisión, que está prevista para sustituir a ISO 9001:2015 en septiembre de 2026, con lo cual se garantiza que la norma siga siendo pertinente y responda a las necesidades empresariales modernas y a las expectativas de las partes interesadas.



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-04: SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001: 2026

La norma **ISO 14001:2026**, Introduce mejoras para comprender, implementar e integrar objetivos de sostenibilidad más amplios.

Actualizaciones y cambios clave confirmados y previstos (ISO 14001:2026)

Integración del Cambio Climático: Contexto de la organización y Partes interesadas.

Digitalización y Nuevas Tecnologías: Datos verificables y Tecnología aplicada.

Enfoque Estratégico y de Riesgos: Liderazgo reforzado, Economía Circular y Clarificación de definiciones.

Detalles del Proceso de Transición: Q1(Ene-Mar) , Q2(Ene-Mar), Q3(Ene-Mar), Q4(Ene-Mar).

Fecha de Publicación: Estimada para el primer cuatrimestre de 2026.

Acciones Recomendadas: Evaluar la brecha (**gap analysis**), **capacitar al personal** y **ajustar la planificación estratégica para alinear el SGC** con los nuevos requisitos.

Plan Estratégico de Apoyo

Q1(Ene-Mar):	Presentación de Proyecto UPDATE ISO 14001:2026 a Próxima Revisión de la Dirección, Representante de la Dirección , Coordinador del SGA, Comité del SGA y Teams de Auditoría Interna.
Q2(Abr-Jun):	Gap Analysis, evaluación de cumplimiento vs medición de la maduración SGA (Fortalezas y debilidades actuales) así como proyección de cumplimiento a la actualización ISO 14001:2026 .
Q3(Jul-Sep):	Talleres y Capacitar al personal sobre la concientización de los cambios en el enfoque de los Requisitos (Actualización de personas Clave SGA)
Q4(Oct-Nov):	Planificación estratégica para alinear el SGA vs ISO 14001:2026 .

Cómo apoyo su transición a [ISO 14001:2026](#), proporcionaremos: **Evaluaciones de brechas (Gap Analysis)** y **auditorías de preparación, Formación para la transición a ISO 14001:2026, Orientación sobre el ciclo de vida, la biodiversidad y los riesgos relacionados con el clima**, así como apoyo completo de transición y certificación una vez que la ISO 14001:2026 sea liberada oficialmente, incluyendo Soporte para sistemas integrados (SGI) para ISO 9001, ISO 45001 y más.



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-05: GSQA (Global Supplier Quality Assurance)2026

Qué es una auditoría GSQA?: Garantía de Calidad Global de Proveedores (Un estándar propio de cliente (customer-specific requirements).

Mucho más **exigente y específico**, enfocado en: Procesos de manufactura reales (en piso) / Controles de proceso (SPC, poka-yoke, trazabilidad) / APQP to PPAP / Gestión de proveedores (Sub-Tier) / Performance histórico (PPM, reclamos, 8D) / Capacidad de reacción ante problemas.

🔗 Es una auditoría **operativa + técnica + de desempeño**, no solo documental

⚠ Diferencia clave

ISO 9001 → “Tienes un sistema”

GSQA → “**Tu sistema funciona para el CLIENTE y cumple sus expectativas específicas para validar la operación real**”

🔗 Es obligatoria?

Para Proveedores Clave vs Contratos. (GSQA → validación real de que eres capaz como proveedor confiable)

Sí, es obligatoria para seguir siendo proveedor o para aprobar nuevos negocios

No sustituible por ISO / En muchos casos: ISO 9001 = requisito base y GSQA = requisito adicional del cliente.

💡 Recomendación

Si estás preparándote asegura evidencia de: Control estadístico (SPC) / Planes de control actualizados / PFMEA vivo / Respuesta efectiva a 8D / Trazabilidad completa.

📊 GAP ASSESSMENT GSQA

Solicita un **Gap Assessment claro y práctico GSQA**, enfocado a **Requerimientos Específicos del Cliente**.

🔗 Gap: Ejemplo de Requerimientos Específicos vs validación en operación real.

- ♦ **1. Sistema de Calidad (Base):** Documentación / Control de registros / Auditorías internas.
- ♦ **2. Control de Proceso (Core de GSQA):** Plan de Control / SPC / Poka-Yoke / Instrucciones de trabajo.
- ♦ **3. APQP / PPAP:** APQP / PPAP / PFMEA / MSA. (Core Tools)
- ♦ **4. Gestión de No Conformidades:** Acción correctiva / Tiempo de respuesta / Análisis causa raíz.
- ♦ **5. Desempeño del Proveedor:** KPI / Scorecard / Mejora continua.
- ♦ **6. Trazabilidad:** Código Trazabilidad / Lote - Batch.
- ♦ **7. Cadena de Suministro (Sub-Tier):** Evaluación proveedores / Auditorías a Sub-Tier.
- ♦ **5. Desempeño del Proveedor:** KPI / Scorecard / Mejora continua.

🏰 RESUMEN DE PRINCIPALES GAPS

Los más críticos que causan fallas en GSQA:

✗ Falta de **SPC real**, ✗ **PFMEA desactualizado o inútil**, ✗ No uso de **Plan de Control en piso**, ✗ Débil **análisis de causa raíz**, ✗ Sin **PPAP robusto**, ✗ Falta de **trazabilidad completa**, ✗ Desconexión entre documentación y operación. 💡 **CONSEJO CLAVE** (basado en experiencia real): En GSQA, el auditor va a “Tomar un requisito del papel → ir al piso → y verificar si es REAL”. Si hay desconexión → hallazgo seguro.

🔗 APOYO DE PREPARACIÓN GSQA

Evaluaciones de brechas (**GAP ANALYSIS**), **AUDITORÍAS**, **CAPACITACION ESPECIALIZADA** y **SOPORTE**.



IDENTIFICACION DE NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS 2026.

TEMA 26-06: Diplomados ISO ON LINE 2026

DIPLOMADOS EN NORMAS ISO: Apoyos para alianzas asociaciones y parques industriales

🔗 Son programas de formación profesional especializados en diseñar, implementar, auditar y mejorar sistemas de gestión bajo estándares internacionales.

Estos cursos, orientados a mejorar la competitividad empresarial, suelen ofrecerse en modalidades presencial y en línea, con una duración promedio de 120 a 240 horas académicas.

🎯 Objetivo

Comprender e interpretar la estructura de las normas ISO

Dirigido a Directores, Gerentes Sr., Gerentes Jr., Supervisores y Coordinadores con responsabilidades relacionadas con el Sistema de Gestión vs Normas Internacionales.

💡 Reconocimiento

Al finalizar tu programa recibirás **un Diploma Digital** con validez curricular y tecnología **Blockchain** con **código QR** y de verificación por la participación en el Diplomado (Promedio de 120-240 horas).

📊 Beneficios de la modalidad

Actividades interactivas y casos prácticos. Puedes interactuar con instructores y otros participantes para tener una experiencia más enriquecedora.

Tienes la oportunidad de construir una red de contactos profesionales con otras personas que tienen intereses similares o se desempeñan en el mismo ámbito.

Cuentas con atención especializada (Lead Auditors) en todo momento para ayudarte a solucionar cualquier problema que se presente.

Tienes asesoría y acompañamiento que te brindará apoyo a través de enlaces en vivo, chat o WhatsApp para resolver cualquier duda.

🔗 Al contratar tu diplomado podrás:

- ♦ 1. Comprender la estructura y operación de los Sistemas de Gestión ISO.
- ♦ 2. Fortalecer el pensamiento estratégico.
- ♦ 3. Desarrollar la capacidad de planificar y organizar Sistemas de Gestión vs Normas Internacionales.
- ♦ 4. Impulsar el desarrollo del talento humano de la Organización.

🏆 BENEFICIOS PROFESIONALES

Doble Certificación: Un diploma académico respaldado por la institución educativa y una credencial de auditor emitida por un organismo certificador calificado.

Crecimiento Laboral: Las empresas priorizan perfiles que dominen estas normas debido a que optimizan costos, aseguran la calidad y facilitan el comercio global.

operación. 💡 **CONSEJO CLAVE** (basado en experiencia real): En GSQA, el auditor va a “Tomar un requisito del papel → ir al piso → y verificar si es REAL”. Si hay desconexión → hallazgo seguro.

💡 APOYO DNC Y DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Evaluaciones de Perfiles (**GAP ANALYSIS**), **EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL.**



INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 2026.

TEMA 26-07: Proyectos de Certificación Integrales ISO 2026

Qué es una ALINEACIÓN de un SISTEMA DE GESTIÓN?: Alinear un sistema de gestión ISO significa conectar las reglas de calidad, ambiente o seguridad con el plan de trabajo INTEGRAL de la empresa.

Se usa la **Estructura de Alto Nivel (HLS)** de la **Organización Internacional de Normalización (ISO)** para unir normas como **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** en un solo equipo de trabajo.

👉 Al compartir la misma estructura base de normas internacionales, las empresas mejoran su eficiencia, toman mejores decisiones y responden con mayor rapidez a los cambios de su sector.

⚠ Eficiencia y Reducción de Costos

Menos trámites: Se eliminan manuales y formatos repetidos entre áreas.

Ahorro de dinero: Se reducen los gastos en auditorías externas y consultorías al revisar todo en conjunto.

Mejor uso del tiempo: El personal trabaja con un solo método ordenado en lugar de seguir reglas distintas para cada Sistema de Gestión ISO.

🔗 Control y Decisiones

Visión global: La ALTA DIRECCIÓN ve los riesgos y resultados de TODA LA ORGANIZACIÓN en un solo panel.

Lenguaje común: Todos los departamentos usan metas compartidas, indicadores y formas de medir mejor la eficacia y resultados de sus Procesos Administrativos y Operativos.

Mejora continua: Los errores se corrigen una sola vez de forma organizacional definitiva para todo el negocio.

💡 Imagen y Competitividad

Mayor confianza: Los Clientes y Autoridades Directivas (Corporativo) ven una empresa seria, ordenada y segura.

Paso a nuevos Sistemas de Gestión: Es más fácil integrar otras Normatividades Internacionales más estrictas

📋 Pasos para la alineación y Ventajas principales.

👉 Pasos:

Revisar el contexto: Estudiar los factores de dentro y fuera de la empresa que afectan el negocio. (Cuestiones internas y externas)

Unir metas: Conectar los Objetivos Corporativos de las normas con las metas Financieras de la Alta Dirección vs Planes de Negocios.

Compartir procesos: Usar la misma estructura documental para control de información documentada, auditorías integrales y juntas de Revisión Corporativa unificadas.

Capacitar a todos: Formar y enseñar al personal en todos los Niveles Organizacionales para que el Sistema de Gestión funcione en el día a día y no por separado con Objetivos y Metas Estratégicas alineadas.

👉 Ventajas:

Menos Gastos de Operación y Administración: Se ahorra tiempo y dinero al no repetir tareas ni evidencias de cumplimiento normativo.

Mejor orden: La Dirección General toma decisiones más claras con datos reales y unificados.

Menos riesgos: Se controlan mejor los problemas y errores de la operación diaria (Situaciones de Alto Riesgo)

💡 APOYO PARA EL DESARROLLO EXITOSO

GAP ANALYSIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE ALINEACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN.

Solicita un Gap Assessment claro y práctico, enfocado a la factibilidad de Alineación a Requerimientos ISO.

Handbook

(SCEPI-2026)

ISO & IATF

Edición JULIO
2026

WST © ISO 2015 – All rights reserved., Centro Capacitación Especializada (CCE)

CCE-WST: WORLDWIDE SURVEILLANCE AND TRAINING S. DE R.L. DE C.V., es un Consorcio Internacional Especialista en Proyectos Integrales que ofrece Auditorías de Certificación, Operativas y Capacitación Especializada que ha mostrado su liderazgo en el cumplimiento de Normas Nacionales e Internacionales que brinda registro a diferentes organizaciones, reconociendo la estandarización de sus Sistemas de Gestión.

Contacto:

Lic. Alejandra Morales / Ing Gerardo García
Dirección Comercial WST / Dirección Operaciones WST
55 6581 0662 / 55 6581 0123
licmorales@iso-irca.com / inggarcia@iso-irca.com